

INDAGINE DI MERCATO

RICOGNIZIONE ESPLORATIVA DI MERCATO PRELIMINARE ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORE ECONOMICO NEI CUI CONFRONTI PROCEDERE AD AFFIDAMENTO DIRETTO, EX ART. 36 COMMA 2 LETTERA A), D.LGS. 50/2016 E SS.MM.II., DEL SERVIZIO DI **SOCIAL MEDIA MANAGER**

L'Ordine provinciale dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri Campobasso (di seguito per brevità OMCeO) necessita di procedere all'affidamento di un servizio di **SOCIAL MEDIA MANAGER**. Si rende necessario pertanto affidare il servizio in argomento a un soggetto specializzato del settore in grado di garantirne tutti gli aspetti, in ragione di quanto esposto al periodo precedente e ciò risultando altresì coerente con obiettivi di ragionevolezza e di economicità, efficacia ed efficienza.

In considerazione di quanto disposto dall'art. 21 del D.lgs. 50/2016 in tema di programmazione degli acquisti di servizi e forniture, nonché delle esigenze organizzative proprie dell'Ente, l'OMCeO ha provveduto alla stima dei fabbisogni connessi al servizio di cui trattasi su un arco di tempo biennale, periodo nel quale le esigenze e necessità stesse sono ritenute prevedibili con un adeguato livello di affidabilità. L'OMCeO ha peraltro ritenuto di fare salva, allorché al termine del biennio 2021-2022 si riscontri la corretta esecuzione del servizio da parte dell'affidatario e altresì allorché ricorrano le condizioni per cui le previsioni in merito a esigenze e necessità dello stesso possano ritenersi confermate, la facoltà di rinnovare il contratto con l'affidatario, al massimo per un periodo di ulteriori 24 mesi (eventualmente anche frazionabile) e alle medesime condizioni di cui al contratto originario (o a condizioni di maggior vantaggio per l'Amministrazione).

Il valore massimo stimato dell'affidamento in argomento, al netto di IVA, è risultato inferiore all'importo di cui all'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020 (convertito con Legge 120/2020).

In ragione dell'importo presunto dell'affidamento di cui trattasi, la procedura applicabile all'affidamento stesso è quella prevista dall'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016 come derogato dall'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020 (affidamento diretto).

Detto affidamento diretto, in ragione delle caratteristiche del servizio in questione, si esplicherà seguendo la forma e le modalità dell'Accordo concluso con un unico operatore economico.

Al fine di assicurare il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del D.lgs. 50/2016, per l'acquisizione di informazioni volte a individuare soluzioni presenti sul mercato per soddisfare i propri fabbisogni, la platea di potenziali affidatari interessati a contrattare con l'Amministrazione stessa, l'OMCeO procede a Ricognizione esplorativa di mercato preliminare, mediante la pubblicazione del presente Avviso.

1. Amministrazione richiedente

Ordine provinciale dei medici-chirurghi e degli odontoiatri Campobasso

Telefono di riferimento per la presente procedura: 0874.69177

Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): info.cb@pec.omceo.it

2. Finalità e modalità di svolgimento della presente ricognizione

Il presente Avviso costituisce mera ricognizione informale, esplorativa di mercato, finalizzata all'acquisizione di informazioni volte a identificare soluzioni presenti sul mercato atte a soddisfare i fabbisogni dell'OMCeO, e quindi la platea di potenziali affidatari, interessati a contrattare con l'Amministrazione stessa.

L'obiettivo della ricognizione è quindi quello di individuare potenziali affidatari interessati al successivo affidamento.

Questa ricognizione è da intendersi come fase preliminare ai fini dell'affidamento del servizio in questione che avverrà, in una fase successiva, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016 come derogato

dall'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L 76/2020 (convertito con Legge 120/2020) - affidamenti di importo inferiore a 75.000 euro (affidamento diretto).

3. Oggetto, luogo, durata, modalità di espletamento e importo stimato del successivo affidamento

L'affidamento del servizio in oggetto avverrà, come detto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016 come derogato dall'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L 76/2020 (convertito con Legge 120/2020) in una fase successiva e autonoma rispetto alla presente ricognizione di mercato.

L'affidamento in argomento avrà ad oggetto:

- CONSULENZE COMUNICATIVE
- COMUNICATI STAMPA
- GESTORE CONFERENZE STAMPA
- CAMPAGNE PUBBLICITARIE
- CREAZIONE DI TREND TOPIC
- CURATORE SITO OMCEO CB
- CREAZIONE CANALE TELEGRAM O TRASFORMAZIONE DELL'ATTUALE CANALE LISTA MEDICI
- CREAZIONE PROFILO INSTAGRAM O TRASFORMAZIONE DELL'ATTUALE PROFILO INSTAGRAM
- CURATORE DELL'IMMAGINE DELL'OMCEO ALL'ESTERNO
- RESPONSABILE DEL BOLLETTINO ORDINISTICO
- PRESENTATORE DELL'ASSEMBLEA ANNUALE, DEI GIURAMENTI E DELLE PUBBLICHE APPARIZIONI ORDINISTICHE

Il luogo di esecuzione delle prestazioni richieste sarà la sede dell'OMCEO in Campobasso, Corso Giuseppe Mazzini, 129/A.

L'affidamento decorrerà dalla data di accettazione dell'incarico e si concluderà alla data del 31 dicembre 2022.

L'affidamento si esplicherà seguendo la forma e le modalità dell'Accordo concluso con un unico operatore economico (come definite nell'ambito del D.lgs. 50/2016).

L'accordo sarà da intendersi concluso fino a un valore massimo di spesa corrispondente alla rispettiva voce di Preventivo 2021, ove già indicata. Il valore massimo dell'accordo, incluso l'eventuale rinnovo per un ulteriore biennio (24 mesi dell'accordo quadro per il biennio 2021-2022 + 24 mesi dell'eventuale rinnovo per l'intero biennio 2023-2024), sarà stimato in relazione alla relativa voce di Bilancio Consuntivo 2022 (si ricorda che il rinnovo dell'accordo è una facoltà alla quale l'OMCEO può o meno decidere di ricorrere, sulla base delle suddette o di altre proprie insindacabili valutazioni e che, allorché, detta facoltà sia effettivamente attivata, potrà esserlo anche per periodi inferiori a 24 mesi - periodo questo da intendere quindi come periodo massimo rinnovabile).

Non sarà garantito in ogni caso che l'importo complessivo dell'affidamento raggiunga la cifra corrispondente al suddetto valore massimo. All'affidatario individuato verranno infatti corrisposti (a seguito di presentazione di regolari fatture elettroniche e nei termini normativamente previsti) esclusivamente i corrispettivi corrispondenti a quanto sarà effettivamente effettuato.

L'Amministrazione si riserverà comunque la facoltà di richiedere prestazioni ulteriori al presente avviso, qualora ciò si dovesse rendere necessario per provvedere a concrete esigenze dell'ente che risultino diverse da quelle attualmente prevedibili, in tale eventualità si procederà a richiedere una quotazione diretta del servizio e, nel caso in cui essa sia ritenuta congrua rispetto ai parametri di mercato, lo stesso entrerà a far parte dell'affidamento di cui trattasi seguendone le stesse condizioni sino a scadenza del contratto e sempre nei limiti dell'importo massimo a tal fine stanziato.

L'OMCeO, ai fini dell'affidamento di cui trattasi, procederà - tramite trattativa diretta - all'operatore economico individuato dal RUP tra coloro i quali avranno manifestato il proprio interesse rispondendo al presente Avviso. Il confronto fra più preventivi non dà luogo a procedimento di gara ma è finalizzato unicamente a consentire al RUP di acquisire elementi idonei a individuare l'operatore economico a cui affidare direttamente la prestazione. I preventivi di spesa dovranno essere allegati al presente avviso, il prezzo dovrà essere indicato (salvo ove diversamente specificato) al lordo di IVA e oneri accessori.

4. Requisiti per la partecipazione alla presente ricognizione preliminare di mercato

Al di là di quanto già detto in merito alla generale capacità di garantire l'esecuzione del servizio in oggetto alle condizioni descritte nel presente documento, per la partecipazione alla presente di ricognizione di mercato, gli operatori economici devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- LAUREA MAGISTRALE
- ISCRIZIONE ALL'ORDINE DEI GIORNALISTI DA ALMENO 5 ANNI
- CONOSCENZA DEI PRINCIPALI STRUMENTI INFORMATICI E DI ANALISI DEI DATI, OLTRE CHE DEI VARI SOCIAL NETWORK (FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER, YOUTUBE, TELEGRAM, WHATSAPP)
- CREATIVITÀ E PASSIONE PER IL MONDO DELLA COMUNICAZIONE DIGITALE
- COMPETENZA IN MATERIA SOCIO-SANITARIA
- EVENTUALE ESPERIENZA LAVORATIVA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Si richiedono, inoltre:

- **Esperienza in gestione dei profili social ufficiali** con l'obiettivo di stabilire un rapporto diretto con il pubblico e mettere in evidenza i punti di forza dell'Ordine.
- Esperienza nel **coinvolgimento degli utenti** nei confronti dell'attività FNOMCeO: creazione di strategie adatte a stabilire un solido legame con la community medica.
- Capacità di acquisizione e generazione di contatti degli iscritti interessati attraverso la **lead generation**, ai quali inviare contenuti e newsletter.
- Capacità di individuare **trend**, inventare hashtag, proporre **contenuti di valore**, sia grafici sia testuali, predisporre piani editoriali, **elaborare campagne social**, monitorandone l'andamento *con appositi tools*.

Il professionista dovrà dichiarare di non incorrere nei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., nonché in altre cause di esclusione dalla contrattazione, dalla partecipazione alla presente procedura, dalle procedure/gare di appalto in generale o dalla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione.

Il possesso dei requisiti deve essere dichiarato dal partecipante mediante il modello allegato al presente Avviso e deve essere inteso come riferito alla data di scadenza fissata per la partecipazione alla presente ricognizione. In caso di partecipazione in forma diversa da quella del "soggetto singolo" (cioè in caso di partecipazione in forma "associata" con altri soggetti), i suddetti requisiti devono essere posseduti da tutti i membri del raggruppamento o comunque del soggetto avente natura plurisoggettiva.

Resta fermo che, in sede di successivo affidamento ex art. 36 comma 2 lett. a) come derogato dall'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020 (convertito con Legge 120/2020), l'Amministrazione provvederà all'acquisizione delle dichiarazioni in merito al possesso dei requisiti, da parte dei soggetti che saranno invitati a presentare preventivo di spesa e che, prima della stipula del contratto, la stessa provvederà alla verifica del possesso dei requisiti da parte del soggetto che risulterà affidatario.

5. Modalità e termini di partecipazione alla presente ricognizione di mercato

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla presente ricognizione e le relative dichiarazioni dovranno essere presentate, utilizzando il modello allegato, e inviate via pec all'indirizzo info.cb@pec.omceo.it Non sono ammesse altre modalità per la presentazione del suddetto modello e altre forme di partecipazione alla presente ricognizione. Il modello richiesto per la partecipazione alla presente ricognizione dovrà essere presentato, con le suddette modalità, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 08 maggio 2021**. Successivamente a tale scadenza non sarà più possibile presentare alcun documento finalizzato alla partecipazione alla presente ricognizione.

Il modello allegato dovrà essere presentato sottoscritto con firma digitale e debitamente compilato (la firma digitale dovrà essere apposta sul modello compilato e salvato in formato pdf).

Le dichiarazioni rese mediante il suddetto modello sono intese come rese ai sensi del D.P.R. 445/2000. I contenuti di tali dichiarazioni sono da intendere condizioni necessarie ai fini del successivo affidamento di cui trattasi. In caso partecipazione in forma diversa da quella del "soggetto singolo" (cioè in caso di partecipazione in forma 'associata' con altri soggetti), il modello di cui all'Allegato dovrà essere firmato (con le modalità di cui sopra):

- dalla mandataria/capogruppo, nel caso di soggetto con identità plurisoggettiva (raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, ecc.) già formalmente costituito ai sensi della disciplina vigente;
- da tutti i soggetti che costituiranno il soggetto con identità plurisoggettiva (raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, ecc.) nel caso in cui detto soggetto sia non ancora formalmente costituito ai sensi della disciplina vigente.

In ogni caso le dichiarazioni contenute nel modello saranno intese come rese ai sensi del D.P.R. 445/2000 da tutti i soggetti associati.

Nel caso risultasse necessario procedere a integrazioni o chiarimenti in merito a quanto indicato nel modello di cui trattasi, l'operatore economico in questione dovrà provvedervi tempestivamente a fronte della richiesta del Servizio scrivente ed entro il termine (in ogni caso non superiore a 2 giorni) che sarà a tal fine assegnato.

6. Altre disposizioni e informazioni

Si ricorda che la presente ricognizione costituisce indagine preliminare di mercato meramente esplorativa e non configura di per sé procedura di selezione ed affidamento ai sensi del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Le finalità che si intendono perseguire mediante la presente indagine preliminare di mercato saranno considerate raggiunte anche nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse nell'ambito della presente ricognizione, ritenuta valida.

La scrivente Amministrazione si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di revocare, prorogare o modificare la presente indagine esplorativa ed altresì di non dare seguito ad essa, ossia di non procedere ad alcun successivo affidamento per il servizio in oggetto, ove così deciso, nonché di procedere con una nuova e diversa procedura finalizzata all'affidamento del servizio ove ciò risulti di pubblico interesse.

In ogni caso, nulla potrà comunque pretendersi, da parte degli interessati, in conseguenza del fatto di aver partecipato alla presente indagine preliminare e per relativi costi eventualmente sostenuti.

Fermo restando quanto appena sopra riportato, là dove l'Amministrazione procedesse, in seguito allo svolgimento della presente ricognizione, ad affidamento del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016 come derogato dall'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020 (convertito con Legge 120/2020), la stipula del relativo contratto sarà da intendersi effettuata, ex art. 32 comma 14 del D.lgs. 50/2016, mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere; di tale scambio di lettere, la documentazione che nell'ambito della presente ricognizione sia stata

prodotta dall'Amministrazione e/o presentata dall'operatore economico risultato poi affidatario potrà costituire parte integrante.

A fronte dell'inadempimento da parte dell'affidatario rispetto ai contenuti di dette comunicazioni oppure in caso di accertata non correttezza di quanto in esse dichiarato, l'Amministrazione potrà ricorrere alla facoltà di procedere alla risoluzione del rapporto.

Sarà da intendere operante la previsione di cui all'art. 32 comma 8 ultimo periodo del D.lgs. 50/2016.

Nel caso l'Amministrazione intenda procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016 come derogato dall'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L 76/2020 (convertito con Legge 120/2020) e l'operatore economico risultato affidatario del servizio in oggetto rinunci all'affidamento, l'Amministrazione stessa si riserverà la facoltà di procedere, a suo insindacabile giudizio, o alla consultazione di altri operatori economici che hanno partecipato alla ricognizione, qualora ciò risulti di pubblico interesse o all'espletamento di nuova procedura.

Ai sensi della L. n. 241/1990, si precisa che il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Zicchillo Maria, Giuliana;

Per ogni richiesta di chiarimento in relazione alla presente procedura ricognitiva è possibile rivolgersi a: info@ordinedemedici.cb.it

Affinché possa essere garantita una risposta in tempi utili rispetto alla scadenza della presente ricognizione, le richieste di chiarimento dovranno pervenire entro le ore 12:00 del **08/05/2021**. I chiarimenti di interesse generale ai fini della presente ricognizione saranno pubblicati sull'apposita sezione del sito istituzionale, nella sezione corrispondente alla presente ricognizione stessa (gli interessati sono pertanto invitati a procedere all'attenta e costante consultazione di tale sezione e non potranno avanzare pretese di sorta nei confronti del Servizio scrivente per quanto derivi da una loro non attenta e costante consultazione di essa).

7. Trattamento dei dati

I dati personali forniti dagli operatori economici ai fini della partecipazione alla presente ricognizione sono raccolti e trattati nell'ambito della procedura medesima, nonché dell'eventuale successivo affidamento ex art. 36 c. 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016 come derogato dall'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L 76/2020 (convertito con Legge 120/2020) e della conseguente stipula e gestione del contratto, in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa nazionale in materia in quanto applicabile. I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui al succitato Regolamento UE 2016/679 ai quali si fa rinvio.

Campobasso, 22/04/2021

IL PRESIDENTE

Dott. Giuseppe De Gregorio