

Gentilissimi amici e colleghi,

solitamente l'**Assemblea Generale dell'Ordine** è l'appuntamento istituzionale utile anche per dar conto agli iscritti di quanto realizzato nell'anno precedente e del programma delle annualità successive.

Essendo questo però un appuntamento di fine mandato, dovrò inevitabilmente tirare le somme di tutto quello che è stato fatto in circa 1000 giorni di mandato ordinistico.

Dopo l'insediamento dell'attuale Consiglio, a gennaio 2015, ricevuta la nomina di Responsabile della Comunicazione, cominciai a lavorare sul nostro sito web, che l'1 marzo del 2015 vide la luce, con una grafica completamente rinnovata, interattività rappresentata dalla possibilità di inviare commenti, introduzione di una Newsletter settimanale, trasparenza con la pubblicazione dei verbali di tutte le sedute consiliari; il neonato portale era ancora insicuro, ma già abbastanza efficace. Contemporaneamente, ove possibile, vennero abolite le comunicazioni cartacee e la spedizione del Bollettino per gli iscritti che optavano per la sola versione online; all'epoca i medici raggiungibili via mail dalla newsletter erano poco più di 500.

Nel frattempo procedevo con tutta la rete intranet, il riassetto della rete informatica, telefonica e comunicativa interna ed esterna, la riassegnazione di caselle di posta elettronica, la centralizzazione dei processi di stampa, conservazione digitale del protocollo informatico, istituzione del registro di conservazione delle fatture elettroniche etc.. Ovviamente tutto ciò ha prodotto nel tempo una consistente riduzione dei costi.

A ottobre 2015 il primo importante facelift, con il lavoro grafico del collega **Paolo Franzelletti**, e introduzione del **calendario interattivo** per gli eventi ECM con data, orari, sede e numero di crediti.

Nella categoria Comunicazione sotto la voce "**Archivio Bollettini**" ho inserito tutti i bollettini, sfogliabili online, con relative Copertine, a partire dalla fine del 2001.

Nello stesso mese sono state attivate in sede tutte le funzionalità **ENPAM**: Ricerca iscritto e visualizzazione di attestazione di regolarità contributiva, Dati anagrafici certificati dall'Anagrafe tributaria e verifica codice ENPAM, Visualizzazione Certificazione Unica e Oneri Deducibili, Download modulistica Assistenza, Ipotesi Pensionistica (Fondo Generale A, B, Fondo MMG) al raggiungimento del requisito anagrafico e, dulcis in fundo, la **Videiconsulenza** con i funzionari ENPAM; diventiamo così, sul versante dei servizi previdenziali e assistenziali, uno degli Ordini italiani più evoluti.

Nel 2016 il secondo step sulla comunicazione culmina, l'11 marzo, con la pubblicazione, negli store Android e Apple, della nostra **App per Smartphone**. All'epoca gli Ordini Italiani dotati di una App per i propri iscritti erano solo 3, oggi sono 7; se l'operazione appariva all'inizio una vera scommessa, è incredibile constatare oggi che i suoi utilizzatori siano diventati oltre 400, un iscritto su quattro. Le notifiche su eventi, scadenze e news sono una comodità assoluta e vanno ad aggiungersi alla interattività totale con il sito web.

Nel maggio 2017 ancora step-on sul sito con l'introduzione di svariate innovazioni tra cui la **prenotazione online per gli eventi ECM** e, da pochi giorni, la possibilità di incorporarli, con un semplice click, come promemoria sulla propria agenda del PC o dello Smart.

Sul versante della comunicazione "2.0" non potevano mancare la forza e la potenza dei social e così, con la creazione delle pagine **Facebook e Twitter**, le informazioni sul mondo sanitario e sull'attività ordinistica vengono ulteriormente amplificate.

Concludendo: **875 articoli, 105 commenti esterni**, oltre **100 Newsletter** settimanali che al momento raggiungono 1600 iscritti, decine e decine di notifiche sull'applicazione per cellulari e migliaia e migliaia di visualizzazioni sulle pagine **Facebook e Twitter** sono numeri importanti che presuppongono un enorme lavoro giornaliero.

Naturalmente colgo l'occasione per ringraziare innanzitutto il Presidente, Carolina De Vincenzo, l'Esecutivo, il Consiglio dell'Ordine e i dipendenti per avermi accordata ampia libertà di intervento e, naturalmente, tutti Voi, per la fiducia concessami, sperando di averla ripagata al meglio.

Il Vice Presidente e responsabile della Comunicazione OMCEO Campobasso

***Pino De Gregorio***